

Distinguished

Algemene Voorwaarden

Algemeen

1. "Distinguished" is een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 50002759 Het btw-nummer is NL097603211.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen bestaat de door "Distinguished" te verrichten werkzaamheden uit door de heer Jan Jaap van Weering verrichtte werkzaamheden en persoonlijk te leveren diensten.

Toepasselijkheid

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Distinguished gesloten overeenkomsten en hebben betrekking op alle in het kader van die overeenkomsten verleende diensten, daarmee verband houdende verplichtingen zowel ter voorbereiding als uitvoering en voorts op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en leveranties.

4. Distinguished gaat uitsluitend overeenkomsten aan onder toepassing van deze algemene voorwaarden, met verwerping van door anderen van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt vastgelegd dat partijen afwijken van de algemene voorwaarden van Distinguished en andere voorwaarden c.q. algemene voorwaarden overeenkomen. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst.

5. Indien, om welke reden dan ook, een onderdeel van de algemene voorwaarden van Distinguished of een bepaling uit een overeenkomst niet geldig is, zullen partijen overleggen over een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Tot stand komen van een overeenkomst

6. Al dan niet op aanvraag doet Distinguished een aanbod voor de totstandkoming van een overeenkomst op de in die overeenkomst genoemde voorwaarden. Een dergelijke aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk in de aanbieding anders genoemd, gedurende tien dagen na verzending/datering van kracht, waarna de aanbieding komt te vervallen. Indien de aanbieding wordt aanvaard komt evenwel de overeenkomst pas tot stand na schriftelijke bevestiging van die overeenkomst door Distinguished. Tot die schriftelijke bevestiging behoudt Distinguished zich het recht voor haar aanbod te herroepen.

7. Indien een door Distinguished uitgebrachte offerte tevens ziet op door derden te leveren diensten (bijvoorbeeld kosten van een door derden te leveren diner) dan behoudt Distinguished zich het recht voor om de in deze offerte genoemde kostprijs aan te passen indien de derde om welke reden dan ook de prijs daarvan wijzigt.

8. De door Distinguished gedane aanbiedingen zijn gebaseerd op het moment van de aanbieding verstrekte c.q. voorhanden informatie en prijzen.

Overeenkomst

9. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging zijdens Distinguished op de in deze schriftelijke bevestiging genoemde voorwaarden, waarvan standaard Distinguished vraagt deze na ondertekening te retourneren. Aanvulling c.q. wijzigingen ten opzichte van deze overeenkomst zijn voor partijen pas bindend wanneer deze schriftelijk door beide partijen ondertekend, zijn vastgelegd. Mondelinge afspraken binden partijen niet.

Uitvoering van de opdracht

10. Distinguished zal zich inspannen om overeenkomsten naar haar beste kunnen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uit te voeren.

11. Distinguished legt vast dat met name over etiquette en omgangsvormen verschil van mening bestaat. Het enkel en uitsluitend al aanwezig zijn van andere opinies ten opzichte van hetgeen in het kader van een door Distinguished aanvaardde opdracht wordt vermeld, kan niet tot de conclusie leiden dat er sprake is van wanprestatie. Levering van diensten van/door derden

12. Distinguished is niet aansprakelijk voor de levering van diensten door derden in het kader van de overeenkomst. Ook niet indien deze derden door/middels Distinguished worden gecontracteerd. De derde is/blijft aansprakelijk voor diens eigen prestaties. Diensten Distinguished

13. Uitdrukkelijk wordt vastgelegd dat Distinguished een eenmansbedrijf is. Distinguished zal naar beste kunnen haar opdrachten laten uitvoeren door de heer Jan Jaap van Weering. Indien deze als gevolg van overmacht waaronder begrepen zeer dringende familieomstandigheden en ziekte, niet in staat is de tot stand gekomen overeenkomst na te komen, dan zal de overeenkomst die tussen partijen tot stand is gekomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, slechts kunnen worden ontbonden met betrekking tot de dienstverlening van Distinguished zelf betrekking hebbende onderdeel van de overeenkomst.

14. Indien de overeenkomst naast levering van diensten door Distinguished tevens ziet op levering van diensten door derden, dan blijft de overeenkomst met betrekking tot de door derden te leveren prestaties in stand en is men ook gehouden onverminderd de daarvoor verschuldigde prijs te betalen, indien de hierboven onder 13 vermelde omstandigheid zich voordoet.

Betaling / tarieven / kosten

15. Diensten worden geleverd tegen de in de offerte en in de daarop volgende opdrachtbevestiging genoemde/overeengekomen prijzen. De prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en exclusief reis- en verblijfskosten.

16. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient 50% van het in de opdrachtbevestiging genoemde bedrag binnen veertien dagen na verzending van die opdrachtbevestiging dan wel uiterlijk zeven dagen voor levering van de afgenomen diensten waarop de opdrachtbevestiging betrekking heeft, te zijn betaald op het op de opdrachtbevestiging genoemde betaaladres. Betalingen gedaan naar een ander betaaladres, hebben tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen geen waarde. Betaling van het restant van het overeengekomen bedrag dient plaats te vinden binnen veertien dagen na het verlenen van de overeengekomen dienst(en). Het is niet toegestaan om, om welke reden dan ook, op het verschuldigde bedrag in verband met vermeende tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst een korting toe te

passen, dan wel te verrekenen.

17. Indien niet dan wel slechts gedeeltelijk wordt betaald conform de bovenstaande termijnen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een aanmaning dan wel ingebrekestelling noodzakelijk is.

18. Indien een sommatie tot betaling wordt verstuurd dan is de opdrachtgever voor het verzenden van deze eerste sommatie een bedrag van € 45,- zulks ter zake kosten dan wel een boete verschuldigd. Daarna is de opdrachtgever de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd aan Distinguished vanaf de datum waarop het verzuim is ingetreden, tot aan de datum waarop het verzuim is opgeheven. Daarnaast is opdrachtgever aan Distinguished verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Distinguished moet maken ter invordering van de aan haar toekomende bedragen.

Annulering van diensten

19. Indien in de periode gelegen tussen de datum van het tot stand komen van de overeenkomst en de aanvangsdatum van het evenement c.q. de datum waarop Distinguished de overeengekomen diensten dient te leveren, de overeenkomst door de opdrachtgever wordt geannuleerd dan gelden de volgende tarieven, onverminderd aanspraken van Distinguished en derden op vergoeding van schade die als gevolg van annulering worden geleden. Indien de overeenkomst voort ziet op door derden te leveren diensten c.q. andere prestaties dan zijn deze slechts te annuleren indien de desbetreffende derde met die annulering akkoord gaat op de door deze derde daarvoor gestelde eisen.

De hieronder genoemde tarieven zien derhalve slechts op de kosten van de door Distinguished zelf geleverde prestaties/diensten:

- a. Annulering tot 2 maanden voor de aanvangsdatum: 25 % van de totale som;
- b. Annulering tot 1 maand voor de aanvangsdatum: 50 % van de totale som;
- c. Annulering tot 10 dagen voor de aanvangsdatum: 75 % van de totale som;
- d. Annulering later dan 10 dagen voor de aanvangsdatum brengt met zich mee
- e. dat 100% van het overeengekomen bedrag dient te worden betaald.

20. Indien het door Distinguished aan de opdrachtgever te factureren bedrag afhankelijk is van omvang van de deelname door derden, dan is Distinguished steeds gerechtigd haar diensten bij onvoldoende deelname te annuleren tot tien dagen voor de datum waarop diensten/prestaties moeten worden geleverd, zonder dat recht bestaat op enige vorm van schadevergoeding.

Wijziging van de overeenkomst

21. Distinguished en opdrachtgever hebben het recht voor zover de bepalingen van de overeenkomst dat toelaten en uitsluitend na goedkeuring van alle overige bij de overeenkomst betrokken partijen, wijzigingen aan te brengen in de te leveren diensten, dan wel de uitvoering daarvan en het tijdsschema daarvan. Indien wijzigingen extra kosten met zich meebrengen dan zijn deze voor rekening van de partij die de wijziging heeft voorgesteld tenzij anders is overeengekomen.

Ontbinding, opschorting en schadevergoeding

22. In geval van niet nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder bewindstelling, onder curatele stelling of liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Distinguished is in bovengenoemde gevallen gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst over het niet uitgevoerde gedeelte daarvan ontbonden te verklaren dan wel de

uitvoering daarvan op te schorten, onverminderd het recht op schadevergoeding, zulks zonder gehouden te zijn de schade van de opdrachtgever te vergoeden. Distinguished is ten opzichte van de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van niet of niet behoorlijke nakoming van de opdrachten of als gevolg van een onrechtmatige daad door Distinguished begaan.

23. Voor bovengenoemde verplichting tot vergoeding van schade is slechts sprake indien er sprake is van opzet of grove schuld. Het bedrag van de door Distinguished verschuldigde schadevergoeding is beperkt tot de hoogte van het bedrag dat met de opdracht is gemoeid.

24. Distinguished is niet aansprakelijk voor schade aan of tenietgaan van de opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde zaken.

Vrijwaring

25. Opdrachtgever vrijwaart Distinguished voor aanspraken c.q. aansprakelijkheid zulks in de ruimste zin des woord van derden.

Geheimhouding / intellectuele eigendom

26. Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van de informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van deze overeenkomst hebben uitgewisseld, waaronder de inhoud en de voorwaarden van de overeenkomst.

27. Met betrekking tot de door of namens Distinguished uitgebrachte adviezen, 'diner tip cards', "dress code cards" en het boek 'Distinguished Look At...' rust het auteursrecht bij Distinguished.

Klachten en geschillen

28. Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten uiterlijk veertien dagen na de datum waarop de diensten zijn verleend, schriftelijk per aangetekende brief bij Distinguished zijn ingediend. Binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht zal de klager per aangetekende brief antwoord ontvangen. Het enkel bestaan van klachten c.q. wanprestatie brengt geen wijziging in de verplichting tot betaling van de nota's.

Toepasselijk recht / bevoegde rechter

29. Op alle geschillen betrekking hebbende op deze overeenkomst en de van toepassing zijn de algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing en is bij uitsluiting de Nederlandse rechter bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

30. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat uitsluitend de rechtbank Den Haag bevoegd is om van de geschillen tussen partijen kennis te nemen.

Wijze van factureren

31. Distinguished stuurt gelijk met de opdrachtbevestiging een nota voor de het volledige contract bedrag. Conform de hierboven genoemde bepalingen, dient 50 % van het bedrag van deze factuur binnen de aldaar genoemde termijn aan Distinguished te zijn betaald. Het restant dient binnen veertien dagen na het verlenen van de diensten volledig te zijn betaald, zonder dat daartoe nog een herinnering dan wel aanmaning noodzakelijk is. Alle overige nota's dienen binnen veertien dagen na het verzenden van de nota betaalbaar te zijn gesteld.

32. Indien de overeenkomst betrekking heeft op meerdere dan wel een reeks van data waarop Distinguished diensten verleent, dan geldt dat 10% van het voor de volledige reeks dienstverleningen verschuldigde bedrag dient te worden betaald binnen veertien dagen na verzending van de opdrachtbevestiging en de daarbij gaande factuur. 50%

van het per te leveren dienst verschuldigde bedrag, dient uiterlijk veertien dagen voor de datum waarop de dienstverlening plaats vindt, betaald te zijn. De overige 50% binnen veertien dagen na de datum waarop de dienstverlening plaats vindt. De aanbetaling van 10% wordt verrekend met het bedrag, verschuldigd voor de laatste datum waarop de dienstverlening plaats vindt. De aanbetaling van 10% is evenwel verschuldigd ook als een of meerdere of zelfs de gehele reeks uiteindelijk wordt geannuleerd. Zulks in afwijking van de hierboven genoemde annuleringsbepalingen.